



Presteren in Balans

PRIVACYVERKLARING PRESTEREN IN BALANS

Presteren in Balans, gevestigd in het kantoor HNK aan de Oude Middenweg 17 te Den Haag, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Mandy Oostlander, Registerpsycholoog NIP Arbeid & Organisatie, is de Functionaris Gegevensbescherming van Presteren in Balans. Zij is te bereiken via mandy@prestereninbalans.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Presteren in Balans verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Presteren in Balans verwerkt geen gevoelige persoonsgegevens, zoals BSN nummers, etcetera.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Presteren in Balans verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van offertes, facturen en uitnodigingen
- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

Geautomatiseerde besluitvorming

Presteren in Balans neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Presteren in Balans) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Presteren in Balans bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen: Persoons- en adresgegevens worden na afronding van een coachtraject of coachend assessment nog maximaal twee jaar bewaard om nazorg te kunnen verlenen en om de ontwikkeling van betrokkene te kunnen volgen. Indien betrokkene dit zelf nadrukkelijk aangeeft, wordt deze termijn verlengd met telkens twee jaar. Presteren in Balans neemt het initiatief om dit in ieder volgend contactmoment opnieuw met betrokkene te bespreken.

Delen van persoonsgegevens met derden

Presteren in Balans verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, zoals Online Talent Manager, sluiten wij een



Presteren in Balans

bewerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Presteren in Balans blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Presteren in Balans houdt zich met betrekking tot het delen van persoonsgegevens aan derden aan de Beroepscode van het NIP (<https://www.psynip.nl/uw-beroep/beroepsethiek/beroepscode>).

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Presteren in Balans gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Presteren in Balans en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar mandy@prestereninbalans.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Presteren in Balans wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Presteren in Balans neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mandy@prestereninbalans.nl.

Gebruikte systemen waarin persoonsgegevens worden opgeslagen

Hardware: HP computers

Telefoons: Samsung met MyKnox/Veilige Map

Software: conform laatste versie Webhosting en Mailserver en Cloud server is onder Domain-privacy beschermd en is versleuteld opgeslagen.